

Hatályos: 2026. július 25. napjától visszavonásig

Verzió: 1.1

Szolgáltató adatai

- **Név:** Schiller Mirella E.V.
- **Márkanév:** ECO RYDE
- **Székhely:** [7815, Harkány, Ságvári-üdülőtelep 31.]
- **Adószám:** [41860083-1-22]
- **Nyilvántartási szám:** [58101966]
- **E-mail:** ecoryde.rent@gmail.com
- **Telefonszám:** [+3630/ 659 4991]



A szolgáltatás leírása

Jelen dokumentumban foglalt szolgáltatás mely az Eco Ryde márkanév alatt futó, és egyben Schiller Mirella E.V. által kínált elektromos autóbérlés szolgáltatás, melyben elektromos gépjárművek (Renault Zoe típusú autók) rövid, vagy hosszabb távú bérbeadását kínálja magánszemélyek részére, napidíjas rendszerben, előre egyeztetett átvételi és leadási pontokon.

A bérleti jogviszony létrejötte

- A bérleti szerződés a felek írásos (papír alapú vagy elektronikus) megállapodásával jön létre.
- A lefoglalni kívánt bérleti időszakot (online foglalás esetén) egy előszerződésben rögzíthetik, melyet online űrlappal vagy e-mailel megküldve és visszaküldve véglegesíthetnek.
- A bérlet lefoglalása és elfogadása után a Bérlet köteles az autót a megadott időpontban átvenni a megállapodás és a szerződés feltételei szerint.
- Szolgáltatás visszamondása és a végleges bérleti szerződés megkötése esetén (ha a Bérlet hibájából ered) a Bérlet köteles kötbért fizetni, mely tartalmazza a lefoglalt időszak teljes összegének az 50%-át.

A gépjármű bérbeadás feltételei

- A gépjárművet kizárólag 18 éves kor feletti, illetve 85 év alatti személy bérelheti, aki legalább 2 hónapja rendelkezik „B” kategóriás vezetői engedéllyel.
- A járművet kizárólag a szerződésben megnevezett Bérlet vezetheti.
- Harmadik személy részére történő átadása súlyos szerződésszegésnek minősül, és azonnali szerződésbontást von maga után.
- A Bérlet ilyen esetben teljes körű felelősséggel tartozik az ebből eredő károkért és következményekért.

Bérleti díjak és fizetés

- A napi bérleti díj:
 - **2015 modell (kb 120 km) Fehér Renault Zoe:** 13 000 Ft / nap
 - **2021 modell (kb 400 km) Piros Renault Zoe:** 23 000 Ft / nap
- A bérleti díjat a bérlet kezdetekor kell megfizetni készpénzben, utalással vagy kártyás fizetéssel (előzetes egyeztetés alapján).
- A kaució a szerződés létrejöttekor kerül letétbe a Bérbeadóhoz.
- Kaució mértéke 100 000 Ft, amelyet a gépjármű sértetlen és megfelelő állapotban történő visszaadása után visszatérítünk legfeljebb 24 órán belül.
- A kaució visszatartásra kerülhet ezen okokból: - ha a járműben további vizsgálatot igénylő ellenőrzések szükségesek, - vagy ha a GPS nyomkövető adatait szükséges elemezni, -illetve ha egyéb kár vagy szennyeződés miatti pótdíjmegállapítás szükséges.

Árazás és Bérleti kedvezmények a napidíjból

- **Kedvezményes árak hosszabb bérlet esetén** (az alap napidíjhoz viszonyítva):
 - 2-4 nap: **5% kedvezmény**, (1 alkalommal ingyen feltöltés a talaphelyen)
 - 4-9 nap: **10% kedvezmény**, (3 alkalommal ingyen feltöltés a talaphelyen)
 - 10-19 nap: **15% kedvezmény**, (5 alkalommal ingyen feltöltés a telephelyen)
 - 20-27 nap: **20% kedvezmény**, (10 alkalommal ingyen feltöltés a telephelyen)
 - 28-31 nap: **25% kedvezmény**. (13 alkalommal ingyen feltöltés a telephelyen)
- A kedvezmény a teljes, esetlegesen extra szolgáltatásokat is tartalmazó végösszegből automatikusan kerül levonásra.

Kaució kezelése és visszatérítése

- A gépjármű visszavételét követően a szolgáltató jogosult a járművet 24 órán belül átvizsgálni, beleértve a GPS nyomkövető által rögzített adatok értékelését is. Ez idő alatt a kaució visszatartásra kerül.
- A kaució összege a jármű visszavételét követően 24 órás elbírálási idő után kerül visszautalásra a Bérlet által megadott bankszámlaszámra, amennyiben a visszavételt követő ellenőrzés során nem merül fel olyan utólagos kár, amely a GPS nyomkövető adatai alapján időben és helyileg beazonosítható, és szinkronizálható a jármű használatával. Ilyen esetben a kaució megfelelő része a javítás fedezetére visszatartásra kerülhet, a fennmaradó összeg visszautalása mellett
- Ha a kár mértéke igazoltan meghaladja a kaució mértékét, akkor a kaució felhasználása után a szervíz költség fennmaradó összegét 10 napon belüli határidővel szükséges megfizetni a Bérlet által a Bérbeadónak, a kötbér elkerülése végett.
- Amennyiben a vizsgálat során nem merül fel semmilyen rejtett vagy utólagos kár, a szolgáltató a kaució teljes összegét 24 órán belül visszautalja a Bérlet által megadott bankszámlára

Night Charge – Éjszakai töltés szolgáltatás

- A szolgáltatás akkor vehető igénybe, ha a Bérelő vállalást tesz afelől, hogy a bérelt járművet éjszaka legkésőbb 22:00 óráig leadja a telephelyre éjszakai töltés céljából. Az jármű a töltést követően reggel 5:00 órától lesz elvihető.
- A szolgáltatás kérhető telephelyre és visszaszállítással is, előre megbeszélte időpontokra, de kizárólagosan csak akkor, ha a Bérelő felvételi és letéti célállomása egyaránt Harkány területén helyezkedik el.
- A szolgáltatás valamennyi alkalommal ingyenesen igénybevehető a kedvezménytáblázatot alapul véve.
- A kedvezményben foglalt ingyenes töltésszámokon felül viszont a szolgáltatás felárral vehető igénybe, 2000 Ft ellenében mely a jármű maximális tölttségét fedezi.

Egyéb kiegészítő szolgáltatások

- **Kisállat szállítására van lehetőség** feláras szolgáltatással, melynek árszába 1000 FT / minden bérelt nap. A szolgáltatás díja tartalmazza az állat szállításával járó minimális szennyeződések keletkezését, és tisztítási költségét (pl kutyaszőr, macskaszőr, egyéb). Ebben az esetben a Bérbeadó visszavételnel nem számít fel extra tisztítási költség.
- **Lehetőség van kutya szállítását** segítő eszközök bérletére is, melyek tartalmazzák a felakasztható ponyvát, egy kényelmes szőnyeget, és egy biztonsági kikötő pórát. Az díjszába 2000 Ft / minden bérleti napra értendő.
- Gyerekülés/ülésmagasító, és vállvédő szivacs biztosítása kérhető, melynek díjszába 1000Ft/nap/db áron vehető igénybe.

Km túlfutásra vonatkozó díjszába

- Km túlfutási díj 200 km/nap felett: 22 Ft / Km (2015 Zoe modell)
 - Km túlfutási díj 300 km/nap felett: 33 Ft / Km (2021 Zoe modell)
 - **Legalább 20 napos** bérletől nem számítunk fel km túlfutási díjat.
 - Km túlfutási díj utólagosan kerül levonásra a kaució értékéből.
-



A gépjármű átvétele és visszaadása

- **Az autó átadása és visszavétele előre egyeztetett időpontban és helyszínen történik**, függően az előzőleg megkötött szerződésben (ha volt) foglalt megállapodás alapján (például: a Bérő kérte Eco Drop házhozszállítás szolgáltatást).
- **Az autó átvétele és visszavétele díjmentes Harkány és Pécs, Pogányi reptér, Siklós, Szalánta, Túrony, belüli területen.**
- **Ha a telephelyen (Harkány) történt az autóátvétel, akkor a visszavétel bárhol Harkány, Pécs, Pogányi reptér, Siklós területein ingyenes, pótdíj nélküli.**
- **A Bérő köteles az autót tisztán, műszakilag kifogástalan állapotban, legalább 90%-os töltöttséggel átadni.**
- Az autó kizárólag műszakilag kifogástalan állapotban kerülhet a Bérő kezére, mely igazolásokról, és szervízdokumentációkról kérés ellenében a Bérőt tájékoztatja.
- Jelen szerződés aláírásával a Bérő tudomásul veszi hogy az autó hibátlan és műszakilag kifogástalan állapotban kerül hozzá, és törekszik annak megőrzésére, illetve a rendeltetésszerű használatára a bérlet teljes időtartama alatt.
- A műszaki állapotokról minden bérleti szerződés előtt, és visszavételnél állapotrogzító dokumentum készül, mely tartalmaz fotós dokumentációt a külső belső állapotokról.
- **A Bérő köteles az autót tisztán hibátlan műszaki és esztétikai állapotban, és megfelelő akkutöltöttséggel (2015 Fehér Zoe: min. 50%, 2021 Piros Zoe: min. 30%) átadni.**
- Késedelmes visszaadás díja: 1000 Ft/óra, mely a kaucióból kerül levonásra.
- Ha a késedelmes autóvisszavétel a Bérő felelősségén kívül eső súlyos okok (pl.: baleset, haláleset, hirtelen fellépő betegség, egyéb) miatt történik, akkor a Bérő eltekinthet a késedelmi díj vagy kötbér megfizetésétől.

Eco Drop háztól házig kiszállítási szolgáltatás díjszabása

- **Az autó át- és visszavétele díjmentes Harkány és Pécs egész területén.**
- **Baranya vármegye más településeire történő kiszállítás esetén, kiszállási díj kerül felszámításra, melynek mértéke 133 Ft / km alapú felárral vehető igénybe.**
- **A kiszállítás km alapú távolságának a felmérése, a célállomástól közelebb álló díjmentes szállítással illetett települések egyikétől számítható (Harkány, és Pécs).**
- **Az Eco Drop szállítási szolgáltatás külön vehető igénybe az autó átvételére és visszavételére is, ugyanazon a 133 Ft / km alapú díjszabáson.**
- **Amennyiben Harkányban történt az autóátvétel, akkor a visszavétel Harkány, Pécs, Pogányi reptér, Siklós, Túrony, Szalánta területeken ingyenesen kérhető, pótdíj felszámítása nélkül.**
- (Például: Ha Sellyére kéred, akkor az Harkánytól 35 km, azaz a 133 Ft-os díjszabás alapján – 4655 Ft felárat kell fizetned a szolgáltatásért, ha pedig Pécs-en szolgáltatnád vissza akkor a visszaadás díjmentes lesz.)



Online foglalási rendszer működése

- A bérleti szerződés megkötése, az előzetesen egyeztetett foglalás alapján (e-mail, weboldal űrlap, személyes dokumentum) történik.
- A foglalás kizárólag írásban érvényes (e-mail, weboldal űrlap, vagy papíralapú dokumentum útján), azaz szóbeli egyeztetés nem minősül végleges foglalásnak.
- A foglalás véglegesítéséhez a Bérő köteles 20 000 Ft összegű foglalási előleget megfizetni, amely a bérleti szerződés létrejötte esetén a fizetendő 100 000 Ft összegű kaucióba beszámításra kerül.
- A foglalás onnantól tekinthető véglegesnek és élőnek, ha a foglalási előleg beérkezése után, a Bérő „előlegbeérkezési bizonylatot” és válasz e-mailt küld a Bérőnek.
- A bérlet kezdőnapját megelőző 24 óránál korábbi lemondás vagy módosítás esetén a foglalási előleg teljes összege visszajár. A kezdőnapot megelőző 24 órán belüli lemondás esetén a 20 000 Ft összegű foglalási előleg elvesz, nem jár vissza.
- Ha a foglalás lemondásából keletkezett kártérítési igénynek nem tesz eleget 10 napon belül, akkor a Bérő napi 1000 Ft-os kötbért számít fel mindaddig, míg nem történik meg az elmaradt követelés befizetése.
- A foglalási feltételek elfogadása a bérleti szerződés részét képezi, és a Bérő kötelezettséget vállal ezek maradéktalan betartására

Bérő kötelezettségek és tiltások

A Bérő köteles az autót rendeltetésszerűen, jogszabályoknak megfelelően használni, illetve:

- Tilos a dohányzás és nyílt láng használata a jármű belterében
- Tilos harmadik személynek történő átadása (vezetése), bérbeadás, továbbadás
- Tilos a versenyzésre és oktatási célra használás
- Tilos az autó külföldre történő kivitele
- Tilos használatok szállítása, vagy kisállatok box nélkül történő szállítása
- Tilos off roadozás, tartósabb terephasználat extrém környezeti körülményekkel
- Tilos alkohollal és vagy egyéb tudatmódosító szerekkel történő vezetés
- Tilos drift, gyorsulási és egyéb versenyzéses tevékenységen való részvétel
- Tilos vontatás, tolás vagy egyéb módon történő mozgatása
- Tilos bűncselekmény elkövetéséhez való felhasználás
- Tilos a jármű megbontása, módosítása, alkatrész cseréje vagy eltávolítása
- Tilos az autó matricázása és dekorálása a szolgáltató engedélye nélkül
- Tilos taxizásra és illegálisan történő hivatásszerűen végzett személyszállításra

Bérő kötelezettségek és felelősségek

- A Bérő felelősséggel tartozik minden általa okozott kárért, illetve más harmadik fél által okozott kárért a bérleti időtartam alatt, amelyek pótdíjat vonhatnak maguk után.
- A járművet kizárólag a szerződésben megnevezett Bérő vezetheti.
- Amennyiben a Bérő mégis harmadik személynek adja át a járművet, az a szerződés megszegésének minősül, és teljes körű felelősséggel tartozik az ebből eredő károkért.
- Ha ez a szabálysértés bebizonyosodik, az a szerződés azonnali felmondását vonja maga után, és a bérlet fennmaradó időtartamára a díj visszatérítésre nem jogosult.



A gépjármű rendeltetésszerű használata

- A Bérelő köteles a gépjárművet a vonatkozó közlekedési szabályoknak megfelelően és a műszaki előírások teljes mértékű betartásával, rendeltetésszerűen használni.
- A rendeltetésszerű használat különösen az alábbiakat foglalja magában:
 - a gépjármű közúti, személyszállítási célú használatát,
 - a megengedett sebességhatárok betartását,
 - kíméletes vezetést,
 - az autó gondos lezárását és védelmét (pl. éjszaka zárt helyen parkolás)
 - alapvető állagmegóvást (pl. töltésre figyelés, tisztaság fenntartása).

Állatszállítás szabályai

- Az autóban kis testű állatok szállítása engedélyezett, kizárólag zárt szállítóboxban vagy ketrechen (pl.:macska, nyúl, hörcsög, stb.), extra szolgáltatásként felár ellenében.
- Nagyobb és kisebb testű kutyák szállítása kizárólag akkor engedélyezett, ha a Bérelő a hátsó ülésre rögzített, vízhatlan állatvédő huzatot (lepedőt) használ. Ezt a szolgáltató a bérléshez szükség esetén extra szolgáltatásként felár ellenében biztosítja.
- A Bérelő felelőssége a szállítás során keletkezett szennyeződések, szőrmaradványok, esetleges sérülések eltakarítása vagy megtérítése.
- A szabályok megszegése, az előzetes egyeztetés nélküli állatszállítás vagy védelem nélküli utaztatás esetén, ha extra szennyeződés keletkezik, akkor a szolgáltató takarítási díjat számíthat fel, melynek összege a szennyezettség mértékétől függően 3 000–15 000 Ft között szabható ki.

Közlekedési bírságok

- A bérlet időtartama alatt keletkező **minden közlekedési szabálysértésből vagy parkolási szabályszegésből** eredő bírság és eljárási költség **a Bérletet terheli**, függetlenül attól, hogy az a bérlet alatt keletkezett, de utólag került kézbesítésre.
- A Bérlet a szolgáltatótól kapott írásos bírságértesítést követően **15 napon belül köteles a bírság összegét megtéríteni** a Bérbeadó részére.

Harmadik fél által okozott károk – Bérlet felelőssége

- A bérlet ideje alatt bekövetkező olyan károkért is a Bérlet tartozik felelősséggel, amelyeket ismeretlen személy okozott(pl: parkolás közbeni sérülések, rongálás, lopás).
- A Bérlet fokozottan köteles ügyelni a jármű megfelelő védelmére, biztonságos parkolására, lezárására, és a kulcs biztonságos őrzésére.
- A gépjármű jogtalan használatából, vagy hanyag parkolásból eredő károk is a Bérletet terhelik.



Felelősség és biztosítás

- A gépjármű rendelkezik kötelező felelősségbiztosítással (KGFB).
- A Bérelő a járművet ért bármilyen közlekedési baleset, kár, vagy lopás esetén azonnal kötelezett értesíteni a megfelelő hatóságokat, a Bérbeadót, és helyszíni fotókat készíteni a keletkezett sérülésekről, helyszínről, és pontos részletes jegyzőkönyvet írni a baleset bekövetkezésének körülményeiről.
- **A Bérelő által okozott kárt, amelyet a biztosító nem térít meg (pl. gondatlanság, szerződésszegés), a Bérelő viseli, és köteles az ezen dokumentumban meghatározott határidőn belül kiegyenlíteni. Ha ez nem történik meg, akkor ebben az esetben pedig kötbér felszámítására is sor kerül a kártérítési összegben felül, mely napi díjként folyamatosan hozzáadódik a költségekhez, egész addig amíg a Bérelő nem rendezi a teljes adósságát.**

Vis maior helyzetek

- **Vis maiornak minősül minden olyan, a felek akaratától független, előre nem látható és elháríthatatlan esemény, amely a szerződés teljesítését részben vagy egészben akadályozza.**
- Ilyen esemény lehet különösen, de nem kizárólagosan: természeti katasztrófa, jégeső, árvíz, villámcsapás, földrengés, tűzeset, háború, terrorcselekmény, hatósági intézkedés, rendkívüli időjárási esemény vagy egyéb elháríthatatlan külső ok.
- **A Bérbeadó nem felel azon károkért vagy késedelmekért, amelyek közvetlenül vis maior esemény következményeként keletkeznek.**
- Jégeső is vis maior eseménynek minősül. A Bérbeadó a járműhöz jégeső elleni védő autótakarót biztosít. A Bérelő köteles a jégeső veszélye esetén a rendelkezésére bocsátott védőtakarót rendeltetésszerűen használni. Amennyiben a Bérelő ennek ellenére elmulasztja a védőtakaró használatát, és ennek következtében a járműben kár keletkezik, a keletkezett kárért a Bérelő felelősséggel tartozik.

Természetes elhasználódás és nem a Bérelőnek felróható hibák

- A Bérelőt nem terheli felelősség olyan hibákért, károkért vagy működési rendellenességekért, amelyek rendeltetésszerű használat mellett, az autó elhasználódása, kora vagy előző használatból eredő állapota miatt következnek be.
- Ilyen eset lehet például:
 - izzó kiégése, és ablaktörlő lapát kopása, természetes gumicsere szükségessége
 - futásteljesítményből eredő műszaki kopás (pl. fék, futómű, stb.).
- A Bérelő kizárólag olyan károkért felel, amelyek gondatlanságból, nem rendeltetésszerű használatból vagy szándékos rongálásból erednek.
- A szélvédőn vagy a karosszérián keletkezett kőfelverődés a Bérelőt terheli, kivéve, ha az elháríthatatlan külső behatás következménye, és erről a Bérelő haladéktalanul tájékoztatja a Bérbeadót, valamint hivatalos jegyzőkönyv vagy fényképes dokumentáció is készül az esetről.
- **A Bérelő köteles bármilyen káreseményt, balesetet, rendellenességet, hiányosságot és felmerülő problémát haladéktalanul jelezni a Bérbeadónak.**



Kártérítés és kötbér

- A Bérelő köteles a bérlet időtartama alatt, az általa okozott minden olyan kárt vagy hiányt megtéríteni, amely a gépjárművet, annak tartozékait, felszerelését vagy külső/belső állapotát érinti.
- A szolgáltató a kár mértékéről írásban tájékoztatja a Bérelőt, mely tartalmazza a költségeket igazoló hivatalos dokumentumokat is.
- Amennyiben a Bérelő a károkozásról történő írásos értesítés kézhezvételétől számított 10 napon belül nem rendezi az okozott kár igazolt költségét, e határidő eredménytelen elteltét követően a Bérbeadó jogosult a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot, továbbá napi késedelmi kötbért felszámítani a tartozás teljes kiegyenlítéséig.
- Amennyiben a Bérelő által okozott káresemény következtében a gépjármű rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válik, vagy a javítás idejére a Bérbeadó azt nem tudja bérbe adni, a Bérelő a kár megtérítésén felül a tartozás rendezéséig napi 3000Ft késedelmi kötbér megfizetésére köteles.
- Amennyiben a káresemény a gépjármű rendeltetésszerű használatát nem akadályozza, azonban javítást vagy értékcsökkenést eredményez, a késedelmi kötbér mértéke napi 1000Ft.
- A kötbér nem mentesíti a Bérelőt a kár megtérítésének kötelezettsége alól, hanem hozzáadódik, azaz kiegészíti azt.
- A kötbér célja a szolgáltatót ért anyagi veszteség és ügyintézési ráfordítás kompenzálása, illetve az autó szervizeléséből adódó bevételkiesés fedezése.

Káresemények igazolása

- A Bérbeadó köteles a Bérelő által okozott károkra vonatkozóan a javítás, pótlás vagy helyreállítás költségeit számlával vagy árajánlattal igazolni, mely ezután automatikusan a kaució összegéből vonódik majd le.
- A Bérelő a végleges követelésről írásbeli értesítést kap, amely tartalmazza a hivatkozott tételes költségeket, a kaucióból történő levonás mértékét, vagy ha a káresemény meghaladja a kaució mértékét, akkor tartalmazza a kaució levonása után még fennálló rendezendő tartozását a Bérbeadó felé.
- A Bérelő kizárólag ezen hivatalosan igazolt költségek megtérítésére köteles.
- Amennyiben a Bérelőt terhelő követelés összege meghaladja a befizetett kaució összegét, a Bérelő köteles a különbözetet a Bérbeadó részére a felszólításban megjelölt határidőn belül megfizetni, ellenkező esetben napi kötbér számítható fel a teljes költségek maradéktalan rendezéséig.

Szolgáltató felelősség kizárása – műszaki állapot igazolása

- A szolgáltató a gépjárművet műszakilag megfelelő, rendszeresen karbantartott és biztonságos állapotban bocsátja a Bérelő rendelkezésére.
- A bérbeadás előtt minden esetben dokumentált állapotfelmérés történik, amely fényképes jegyzőkönyvvel és szervizdokumentációval igazolja a jármű állapotát.
- A Bérelő a bérleti szerződés aláírásával elismeri, hogy az autót ismert és elfogadott műszaki és esztétikai állapotban vette át, valamint hogy meggyőződött annak üzemképes állapotáról.
- A bérlet időtartama alatt bekövetkező műszaki hiba, meghibásodás vagy baleset esetén a szolgáltató nem tehető felelőssé, amennyiben a jármű igazolhatóan megfelelő állapotban került átadásra, melyet a rendelkezésre álló szervizdokumentáció igazol.



Azonnali értesítési kötelezettség

A Bérelő köteles **haladéktalanul értesíteni a Bérbeadót**, ha az alábbi események bármelyike bekövetkezik:

- közlekedési baleset;
- a gépjármű bármilyen sérülése vagy megrongálódása;
- lopás, feltörés vagy annak kísérlete;
- vandalizmus vagy harmadik személy által okozott kár;
- meghibásodás vagy olyan műszaki hiba, amely a jármű biztonságos használatát befolyásolja;
- bármely figyelmeztető vagy hibajelző lámpa (különösen piros vagy STOP jelzés) felgyulladás;
- defekt vagy a gumibroncs sérülése;
- a gépjármű kulcsának, forgalmi engedélyének, töltőkábelének vagy egyéb átadott tartozékának elvesztése, ellopása vagy megrongálódása;
- a gépjármű elakadása vagy autómentés szükségessége;
- a gépjárművet rendőrségi, hatósági vagy egyéb hivatalos intézkedés érinti;
- a Bérelő ellen közlekedési vagy egyéb hatósági eljárás indul a bérelt gépjármű használatával összefüggésben;
- a jármű további biztonságos használatát akadályozó vagy veszélyeztető bármely egyéb körülmény bekövetkezése.
- a jármű töltése közben nehézségek, szokatlan problémák adódnak;
- a töltés közben a töltőkábel megrongálódik
- a jármű nem tölthető, vagy a töltés rendellenesen megszakad
- a műszerfali visszajelzőn bármilyen súlyos vagy középsúlyos hibaüzenet érkezik
- minden olyan egyéb esemény, körülmény vagy meghibásodás bekövetkezése esetén, amely a gépjármű biztonságos használatát, állapotát, rendeltetésszerű működését vagy a bérleti szerződés teljesítését befolyásolhatja.

Rendkívüli események kezelése és további kötelezettségek

- A Bérelő a Bérbeadó előzetes hozzájárulása nélkül a gépjárművön javítást, alkatrészcserét vagy egyéb beavatkozást nem végezhet és nem végeztethet.
- Amennyiben a jármű biztonságos használata nem biztosítható, a Bérelő köteles a jármű használatát azonnal megszüntetni, és haladéktalanul értesíteni a Bérbeadót.
- Az értesítést követően a Bérelő köteles a Bérbeadó ésszerű utasításai szerint eljárni.
- Káresemény bekövetkezése esetén a Bérelő köteles minden tőle elvárható, jelen ÁSZF-ben meghatározott intézkedést megtenni a további károk megelőzése érdekében.



Tájékoztató dokumentáció (Eco Ryde Kisokos) és használati tippek

- Az Eco Ryde minden bérléshez mellékel egy, az adott jármű típusához kapcsolódó tájékoztató kiskönyvet, amely tartalmazza a gépjármű működésére, töltésére, típushibáira és sajátosságaira vonatkozó gyakorlati információkat.
- A dokumentum célja, hogy a Bérlet előre tájékoztassa az elektromos autók, különösen a Renault Zoe típusú járművek egyedi működéséről, hogy elkerülhetők legyenek félreértések, a hibás használat, vagy felesleges költségek.
- A Bérlet a jármű átvételekor írásban elismeri, hogy az útmutatót átvette és megismerte, valamint tudomásul veszi, hogy a bérlet során annak tartalma alapján kell eljárnia.
- A dokumentáció különösen figyelmet fordít:
 - a töltés sajátosságaira (pl. kompatibilitás, megszakadt töltés esetei és kivédése), az okosfunkciók, kijelzők, regeneratív fékezés működésére,
 - a hatótávval kapcsolatos valós és várható teljesítményre.
- A Bérlet a dokumentációt a bérleti szerződés aláírásakor kézhez kapja (vagy elektronikusan), és kijelenti, hogy annak tartalmát elolvasta és tudomásul vette.
- A bérleti szerződés kizárólag ezen elismerő nyilatkozat aláírásával jöhet létre.
- A szolgáltató nem vállal felelősséget azon hibákért, kellemetlenségekért vagy költségekért, amelyek abból erednek, hogy a Bérlet nem vette figyelembe az útmutatóban foglaltakat, vagy nem ismerte az adott típus működési sajátosságait.

Lemondás és módosítás

- A bérlet lemondása legalább 48 órával a foglalás időpontja előtt díjmentes, foglalási előleg vissza jár, 48 óra és 24 óra között a foglalási előleg 50%-a jár vissza, másik felét meghiúsulási díjként felszámítja a Bérbeadó.
- 24 órán belüli lemondás esetén a teljes foglalási előleg elveszik, nem jár vissza, meghiúsulási díjként felszámítja a Bérbeadó.
- A foglalás módosítása 24 órával foglalt időpont előtt még lehetséges, ha az nem ütközik más Bérlet által foglalt egyéb időszakokkal. Ha az időpont ütközik, de sikerül másokban megegyezni, akkor a foglalási előleg összegének fele nem válik meghiúsulási díjjá.

Adatkezelés és GDPR

A Bérlet személyes adatait a szolgáltató kizárólag a bérleti jogviszony céljára kezeli. Elérhető ezen dokumentumban: [ECO RYDE – Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató].

Záró rendelkezések

- Az ÁSZF elérhető a <https://ecoryde.webnode.hu/aszf> oldalon.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására, melyről 24 órán belül értesítőt is küld az érdekelt feleknek e-mailen.
- A jelen ÁSZF elválaszthatatlan része minden bérleti szerződésnek.
- Az ÁSZF mellékleteként hozzájáró dokumentum az Eco Ryde Kisokos, mely megismerése szintén feltétele a szerződés létrejöttének.
- Az ÁSZF megismerésével és aláírásával a Bérlet tudomásul veszi a dokumentumban foglaltakat, és bármilyen később felmerülő jogvita tekintetében ezt veszi alapul.

